

Flyer 系統韌體更新後，出現無法順利連網 登入 LM 學習吧 APP 的處理方式：

各位師長與同學們大家好：

10/16(五)Flyer 進行遠端韌體更新(FOTA)之後，許多師長或同學們反映，在學校內透過學術網路 TANet 連結 LearnMode 學習吧 APP，可能會出現以下問題：

1. LearnMode 學習吧 APP 無法登入
2. 使用網路認證時，瀏覽器出現無法連網 Err httpost[403]

這些問題的原因可能有三，其處理方式如下：

一、仍未註冊 LearnMode 學習吧帳號：

處理方式

請您先在 PC 或 Notebook 上使用 Chrome 瀏覽器，登入 LearnMode 學習吧網頁(<http://lms.learnmode.net>)進行註冊，以取得在 Flyer 上使用 LearnMode 學習吧 APP 的帳號和密碼。註冊方式說明請參考：<https://goo.gl/fX5wyY>；註冊常見問題：<https://goo.gl/syLfeQ>。
(注意：您的舊「LearnMode」後台的帳號和密碼，如果沒有先到 LearnMode 學習吧註冊和認證也無法使用)

二、使用 f g 社群帳號註冊 LearnMode，卻未前往平臺設定密碼：

處理方式

請您先在 PC 或 Notebook 上使用 Chrome 瀏覽器，登入 LearnMode 學習吧網頁(<http://lms.learnmode.net>)，前往「個人設定」中更改密碼，不能使用原本社群網站註冊的密碼。(密碼一定要為：至少 8 個字符長→包含 英文大寫+英文小寫+數字混合。例如：Aa123456)

請修改你的密碼

由於你是使用社群註冊者，需要設定這個平台的登入密碼，以便使用flyer平板上的APP登入

三、新增軟體教育部網路守護天使 APP 安全性設定影響連網權限：

我們認為此狀況是由於 Flyer 本次軟體更新有將教育部 NGA(網路守護天使)設定為內建自動啟動，期望能夠增加師生網路使用安全，但因為 NGA(網路守護天使)的安全性設定較為嚴格，導致部分載具出現無法順利連上網路的問題。

處理方式

請您完成 LearnMode 學習吧註冊後，點選 Flyer 的回首頁(Home 鍵)，然後點選「離開」，進入一般 Andriod 平板電腦模式，再進行：

1. 關閉 NGA(網路守護天使)
2. 調整所使用無線網路 Proxy 設定

1. 【強制關閉 NGA—網路守護天使】

Step1. 選取「設定」→應用程式→管理應用程式→全部



Step2. 找到應用程式「NGA」→強制停止

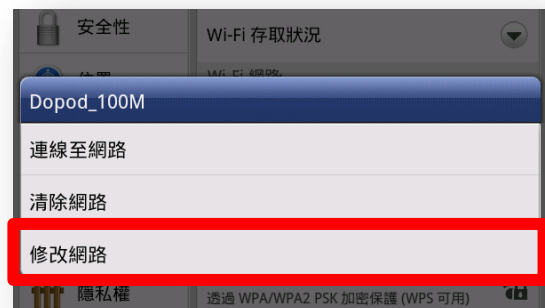


2. 【關閉 Proxy 設定】

Step1. 選取「設定」→無線與網路
→Wi-Fi→連結的 Wi-Fi 網路



Step2. 長按連結的 Wi-Fi 網路→修改網路



Step3. Proxy 設定→「手動」改為「無」



完成上述動作後，即可重新連結網路，並正常使用登入使用 LearnMode 學習吧 APP。
如果您有相關問題，歡迎再寫信(service@dopod.com)與我們聯繫，或電話
(02)89783882 詢問。

多普達國際股份有限公司 謹上